

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN CC/WK aktualisiert am 11.03.2020

- 1 Allgemeines / Firmendaten / Schutzrechte
- 2 Merkmale der Ware
- 3 Angebot / Vertragsschluss / Vertragssprache
- 4 Bestellvorgang
- 5 Lieferung / Liefervorbehalte / Lieferfristen
- 6 Versand / Bearbeitungszeit / Versandzeiten
- 7 Versandkosten
- 8 Preise / Kleinunternehmerregelung
- 9 Zahlungsarten / Eigentumsvorbehalt
- 10 Zahlung per Vorkasse
- 11 Zahlung mit Kreditkarte / Bearbeitung
- 12 Transportschäden
- 13 Gewährleistung / Haftungsausschluss / Rücknahmebedingungen
- 14 [Widerruf / Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht / Widerrufsformular](#)
- 15 Widerrufsfolgen
- 16 Rücksendekosten
- 17 Umtausch
- 18 Haftung für Inhalte
- 19 Rechtswirksamkeit der AGB / Salvatorische Klausel
- 20 Außergerichtliche Streitschlichtung (Plattform der EU- Kommission)

1 Allgemeines / Firmendaten / Schutzrechte

Der Online-Shop unter www.chriscarah.com wird betrieben von der Unternehmerin Dipl.Päd.(FH) Christine Bauer, Steingasse 189, A-9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich / Europa, nachfolgend ChrisCarah Artwear genannt. Firmenbuchnummer: FN 372405 f. Alle Leistungen, die von ChrisCarah erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen AGB. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen ChrisCarah und dem Kunden schriftlich vereinbart wurden. Der Markenname ChrisCarah ist eine eingetragene Wortmarke unter der Nummer 265071 und darf daher nur von uns verwendet werden. Jede missbräuchliche Verwendung der geschützten Marke sowie der ChrisCarah Print-Motive mit erteilten nationalen und internationalen Marken- und Musterschutzrechten ist Dritten verboten und kann von uns gerichtlich verfolgt werden. Der gesamte Inhalt der ChrisCarah Webseite, einschließlich Texte, Grafiken, Logos, Fotos, Bilder, bewegte Bilder, Geräusche und Illustrationen ist unser Eigentum. Diese Inhalte sind durch Urheberrechte und andere Rechte geschützt und ihre Verwendung ist ausschließlich ChrisCarah Artwear vorbehalten.

2 Merkmale der Ware

Wesentliche Merkmale der Ware entnehmen Sie bitte der Produktbeschreibung, den Produktdetails und der Pflegeanleitung im Shop. Der ChrisCarah Artwear Onlineshop behält sich das Recht vor, Produktänderungen, die aus seiner Sicht einer Qualitätsverbesserung dienen, ohne Vorankündigung durchzuführen. Alle Angaben sind nach bestem Wissen und Gewissen erstellt worden. Irrtümer sowie Schreibfehler bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor. Sollten Sie sicher sein, dass ein Datenblatt unrichtige Angaben enthält, benachrichtigen Sie uns bitte per E-Mail: office@chriscarah.com

3 Angebot / Vertragsschluss / Vertragssprache

Die Angebote des ChrisCarah Onlineshops im Internet sind eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, in diesem Onlineshop Waren zu bestellen. Alle Angebote sind freibleibend und widerruflich. Die Vertragssprache ist Deutsch

4 Bestellvorgang

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle Pflichtfelder im Bestellformular ausgefüllt sind. Fehlen Angaben, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Durch Anklicken des Button: „KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Hierzu müssen vorher die für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten des Bestellvorgangs eingegeben und die Kenntnisnahme der Geschäftsbedingungen bestätigt werden. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Bestellung erhalten. Vielen Dank. Deine Bestellung ist eingegangen.“ benachrichtigt. Nach Abgabe der Bestellung erhalten Sie eine automatisch erzeugte Bestellbestätigung per E-Mail, die Sie speichern und ausdrucken können. In dieser Bestellbestätigung sind die Daten Ihrer Bestellung sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit dem Widerrufsrecht und dem Widerrufsformular in PDF Format angeführt und noch einmal per Link zugänglich: [Widerrufsformular](#). Durch die Bestellbestätigung kommt noch kein Kaufvertrag zustande. Die Bestellbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei ChrisCarah eingegangen ist. ChrisCarah ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von 14 Kalendertagen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Zusenden der bestellten Ware anzunehmen. Die Annahme von Online-Bestellungen liegt im freien Ermessen von ChrisCarah. Sofern eine Online-Bestellung nicht, oder nur teilweise ausgeführt werden kann, teilt dies ChrisCarah schnellstmöglich nach Ihrer Bestellung mit.

5 Lieferung / Liefervorbehalte / Lieferfristen

Wir liefern unsere Waren ausschließlich an Lieferadressen in Österreich und Deutschland. Wenn nicht anders vereinbart, liefern wir bei Zahlung mit Kreditkarte in der Regel innerhalb der in Punkt 6 angegebenen Bearbeitungs- und Lieferzeit. Bei Vorkasse erfolgt die Bearbeitung und Lieferung erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto. Der Liefertermin kann von Ihrem Kaufdatum, dem Wohnort des Empfängers, der Bearbeitungszeit sowie dem Versandanbieter abhängig sein. Wenn z.B. die Bearbeitungszeit für einen Artikel 3-5 Tage und die Versandzeit z.B. nach Deutschland in der Regel 3-7 Werktage dauert, ist Ihr Liefertermin 5-12 Tage ab der zahlungspflichtigen Bestellung.

6 Versand / Bearbeitungszeit / Versandzeiten

Wir versenden Ihre Bestellung mit der Post und bemühen uns, dass Sie Ihre bestellte Ware so bald wie möglich erhalten. Die Lieferzeiten für den versicherten Versand nach Österreich beträgt 2-5 Werktage und nach Deutschland 3-7 Werktage. Wir weisen darauf hin, dass viele unserer Artikel in „Handmade“ gefertigt werden. Die Zeit, die wir benötigen, um einen Artikel versandfertig zu machen, ist daher von Artikel zu Artikel verschieden und in den jeweiligen Artikeldetails angegeben. Die Auslieferung erfolgt an den Werktagen von Montag bis Freitag. Es kann vorkommen, dass ein Artikel nicht lieferbar ist. Hierüber werden Sie schnellstmöglich innerhalb von 5 Tagen nach Ihrer Bestellung informiert. In solch einem Fall wird Ihre Bestellung zurückgenommen und der von Ihnen bezahlte Betrag auf dasselbe Konto, von dem die Zahlung erfolgte, zurück überwiesen. Soweit eine Lieferung an Sie nicht möglich ist, da die gelieferte Ware nicht in Ihren Briefkasten gelegt werden kann, tragen Sie die Kosten für die erfolglose Anlieferung. Unsere Sendungen werden ohne Überprüfung der Identität des Empfängers an Ihrer

Lieferadresse vom Postzusteller übergeben. Die Lieferung kann, wenn an der Lieferadresse keine Person angetroffen wird, auch in den Briefkasten abgelegt werden, wenn dies aufgrund der Größe des Paketes möglich ist. Andernfalls gilt die Zustellung als gescheitert und erfolgt zum nächstmöglichen Zeitpunkt nach Vorankündigung durch den Zusteller erneut.

7 Versandkosten

Wir liefern mit der österreichischen Post AT. Dabei versuchen wir immer den für Sie günstigsten Tarif zu nutzen. Mit Ihrer Bestellung stimmen Sie dem von uns vorgesehenen Transporteur Post AT zu. Die aktuellen Transportkosten sind:

EUR 4,80 innerhalb Österreich / Postversand durch Post AT versichert bis EUR 510,- Paket. Versanddauer 2-5 Werktage mit Sendungsverfolgung.

EUR 8,90 nach Deutschland / Postversand durch Post AT versichert bis EUR 100,- Paket. Versanddauer 3-7 Werktage mit Sendungsverfolgung.

8 Preise / Kleinunternehmerregelung

Alle angegebenen Preise für Waren im Online-Shop sind Endpreise in Euro-Beträgen zzgl. Versandkosten ohne Mehrwertsteuer. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung lt. §6 Abs.1 Ziff.27 UStG erheben wir keine Mehrwertsteuer und weisen diese daher auch nicht aus. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung. Die Versandkosten sind in der Versandkostenpauschale beim Bestellvorgang gesondert ausgewiesen und werden bei der Bestellung dazugerechnet.

9 Zahlungsarten / Eigentumsvorbehalt

Die Bezahlung der bestellten Ware an den ChrisCarah Webshop kann per Kreditkarte oder Vorkasse erfolgen. ChrisCarah Artwear behält sich vor, die Nutzung der genannten Zahlungsarten individuell einzuschränken oder zu erweitern. Bitte beachten Sie, dass aufgrund Ihrer mit Kreditinstituten oder anderen Institutionen geschlossenen Vereinbarungen evtl. zusätzliche Kosten für Überweisungen, Kontoführung, etc. für Sie entstehen können. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ChrisCarah.

10 Zahlung per Vorkasse

Bei Zahlung per Vorkasse wird die Bestellung 14 Tage reserviert. Sie erhalten nach Ihrer Bestellung von uns eine E-Mail mit den genauen Rechnungsdaten, IBAN und BIC Code für die Überweisung. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung zu Ihrem Namen unter Verwendungszweck die Bestellnummer an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung korrekt zuordnen können. Sobald der gesamte Rechnungsbetrag eingegangen ist, wird die Bestellung verschickt. Erfolgt kein Zahlungseingang innerhalb von 14 Tagen ab der Zusendung der Rechnung mit den Rechnungsdaten per E-Mail für eine Überweisung, wird die Bestellung von uns vorsorglich abgelehnt und der Artikel nicht versendet. Sollte die Ursache für die Überweisung bei Ihrer Bank dazu geführt haben, dass die Zahlung auf unserem Konto nicht verbucht werden konnte, bitten wir Sie, dies mit Ihrer Bank abzuklären und uns per E-Mail darüber zu informieren.

11 Zahlung mit Kreditkarte / Bearbeitung

Bezahlen Sie Ihre Wunschartikel einfach und bequem mit Ihrer Kreditkarte von VISA, Master Card, American Express, Maestro oder Giropay. Die Bearbeitung und der Versand Ihres Wunschartikels erfolgen von uns so rasch wie möglich in den nächsten Werktagen von Montag

bis Freitag. Bei Bestellungen an einem Samstag, Sonntag oder österreichischen Feiertag wird mit der Bearbeitung Ihrer Bestellung am nächsten Werktag begonnen.

12 Transportschäden

Alle Artikel werden vor dem Versand von uns sorgfältig geprüft und verpackt. Ist die Verpackung bei der Anlieferung so beschädigt, dass angenommen werden kann, dass auch der Inhalt beschädigt ist, so stellen Sie bitte mit dem Paketzusteller eine Schadensbestätigungsmeldung aus. Bei Fehlmengen und sichtbare Schäden bitten wir Sie, dies beim Transportunternehmen sofort zu beanstanden und auf dem Lieferschein oder Frachtbrief samt Beschreibung deren Art und Umfang zu vermerken, da wir sonst keinen Wertersatz bei der Post geltend machen können. Falls dieser Bitte nicht nachgekommen werden kann, werden dadurch die Rechte des Konsumenten nicht eingeschränkt.

13 Gewährleistung / Haftungsausschluss / Rücknahmebedingungen

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen. Keine Gewähr übernehmen wir für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungs- und Pflegehinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstanden sind. Beachten Sie bitte die Waschanleitung, die Sie in der Produktbeschreibung im Onlineshop und auf den Etiketten der Artikel finden. Schäden durch falsche Reinigung werden von uns nicht übernommen. Solange es nicht sicher ist, ob die Ware zurückgesendet oder umgetauscht wird, darf sie nur zur Anprobe, wie es bei einer Anprobe in einem Bekleidungsgeschäft üblich ist, angezogen werden. An jedem ChrisCarah T-Shirt ist seitlich ein Band mit einer Plombe als Siegel angebracht, welches die Anprobe des Kleidungsstückes nicht beeinträchtigt und die Neuheit des T-Shirts gewährleistet. Wir bitten Sie, dieses Band nicht zu entfernen, bis feststeht, dass kein Widerruf oder Umtausch erfolgt. Unterlassen Sie bitte alles, was die Wertigkeit der Ware beeinträchtigt. Wird der Artikel nicht in seinem ungebrauchten Originalzustand zurückgegeben, ist der Käufer für jeglichen Wertverlust verantwortlich. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

14 Widerruf / Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht / Widerrufsformular

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren und die Ware an folgende Adresse zurücksenden:

ChrisCarah Artwear, Christine Bauer,
Steingasse 189, A-9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich.
E-Mail: office@chriscarah.com

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns (ChrisCarah Artwear,

Christine Bauer, Steingasse 189, 9020 Klagenfurt am Wörthersee, Österreich) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware trägt lt. §15 Abs. 2 FAGG der Käufer.

Wir bitten Sie, die Originaletiketten an der Ware und das versiegelte Band nicht zu entfernen oder zu beschädigen und die gekauften Artikel nicht zu tragen, bis feststeht, dass kein Widerruf, keine Rücksendung oder Umtausch erfolgt. Unterlassen Sie bitte alles, was die Wertigkeit der Ware beeinträchtigt. Wird der Artikel nicht in seinem ungebrauchten Originalzustand zurückgegeben, ist der Käufer ggf. für jeglichen Wertverlust verantwortlich.

Hinweis zu Ausnahmen: Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Widerrufsformular zum Herunterladen und Ausdrucken: **Widerrufsformular**

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Eingang der Widerrufserklärung zurückzuzahlen, sofern die zurückgesendete Ware innerhalb dieses Zeitraums bei uns eingetroffen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten und auf ihren Zustand geprüft haben.

Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht, oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

16 Rücksendekosten

Im Sinne der Kostentragungspflicht (FAGG) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, dass die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware von Ihnen als Verbraucher zu tragen sind. Frankieren Sie Ihre Rücksendung bitte ausreichend. Sollten Sie unfrei zurücksenden, werden Ihnen die Kosten der unfreien Rücksendung von Ihrer Erstattung in Abzug gebracht.

17 Umtausch

Als Kunde besteht für Sie die Möglichkeit, gekaufte Artikel innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt der Ware gemäß den nachstehenden Bedingungen umzutauschen. Wir bitten Sie, die Originaletiketten an der Ware und das versiegelte Band nicht zu entfernen oder zu beschädigen und die gekauften Artikel nicht zu gebrauchen oder zu tragen, bis feststeht, dass kein Umtausch erfolgt. Davon bleibt das Widerrufsrecht gemäß Punkt 14 unberührt. Die Kosten für die Rücksendung aus einem Umtausch trägt lt. §15 Abs. 2 FAGG der Käufer.

Der Umtausch muss innerhalb von 2 Tagen nach Erhalt der Ware per E-Mail an office@chriscarah.com gemeldet werden. Die auszutauschende Ware senden Sie bitte an: ChrisCarah Artwear, Christine Bauer, Steingasse 189, A-9020 Klagenfurt am Wörthersee / Österreich.

18 Haftung für Inhalte

Die Inhalte unserer Seiten wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Dienstanbieter sind wir für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Als Dienstanbieter sind wir jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

19 Rechtswirksamkeit der AGB/ Salvatorische Klausel

Sofern eine Bestimmung, Teile oder einzelne Formulierungen in diesen Geschäftsbedingungen der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen sollten, oder eine Bestimmung, Teile oder einzelne Formulierungen im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden sollten, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen, Formulierungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Für eventuelle weitere Auskünfte oder Erläuterungen wenden Sie sich bitte per Mail an: office@chriscarah.com. Diese E-Mail-Adresse ist gegen Spambots geschützt! JavaScript muss aktiviert werden, damit sie angezeigt werden kann.

20 Außergerichtliche Streitschlichtung (Plattform der EU Kommission)

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail Adresse hinzuweisen. Diese lautet: office@chriscarah.com